



CREMONAUFFICIO
L'OFFICINA INFORMATICA

OCCUPATEVI DEL VOSTRO BUSINESS,
NOI CI PRENDEREMO CURA DEI VOSTRI
COMPUTERS E PROGETTI INFORMATICI

26-04-17

**IMPIANTI TELEFONICI
VOISPEED
VOISPEED UICLOUD**



Impianti telefonici intercomunicanti

Cablaggi strutturati

Server e reti aziendali

Reti Wireless

Videosorveglianza

Personal Computer
di marca e assemblati

Notebook Tablet e Palmari

Stampanti e Fax

Videoproiettori

Copiatori digitali

Misuratori fiscali

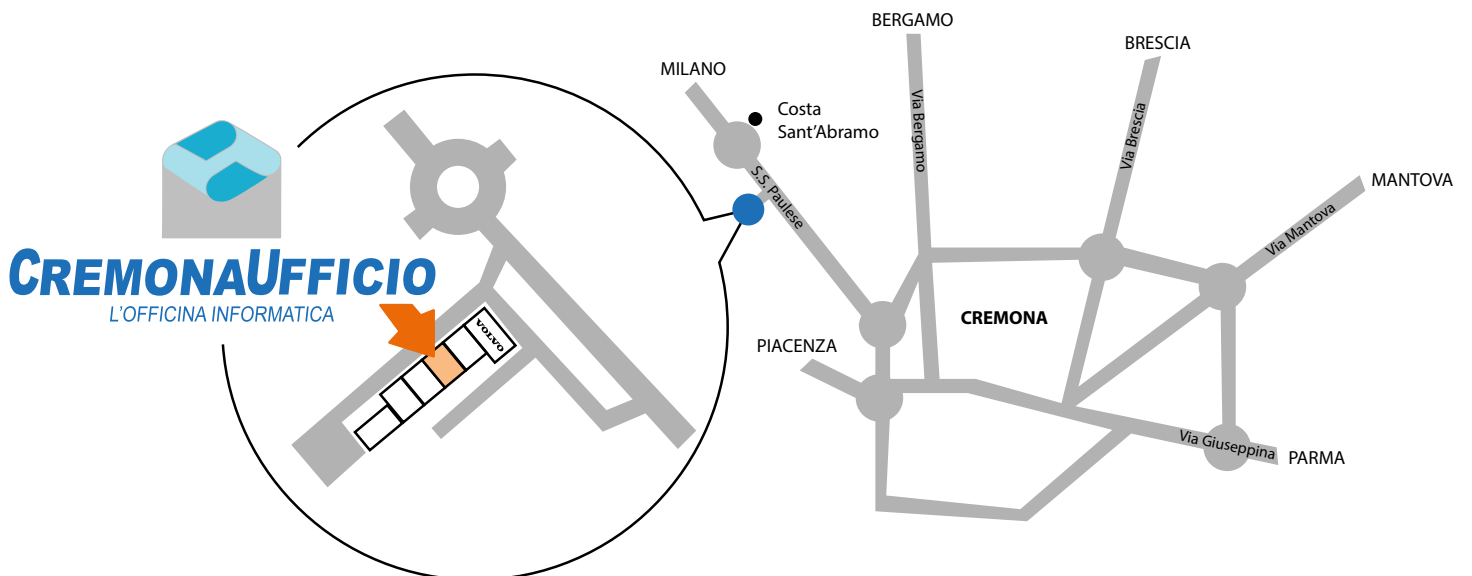
Arredamenti d'ufficio

Assistenza tecnica qualificata



CREMONAUFFICIO

L'OFFICINA INFORMATICA



Siamo in Via della Fogarina 8 a Cremona

VOIspeed®

Tecnologia per la telefonia IP

VOIspeed è il primo centralino telefonico software italiano ed offre al cliente tutti i vantaggi di una soluzione software: flessibilità, accessibilità, libertà di utilizzo e configurazione. Il centralino telefonico VOIspeed ha un'affidabilità ed una flessibilità che lo rendono una delle soluzioni più diffuse in Italia. La GUI VOIspeed è il vero valore aggiunto che offre all'azienda ed allo studio il vero salto tecnologico verso il futuro. Qualunque sia il tipo di attività svolta dalla tua azienda, il **centralino software VOIspeed** ha delle funzionalità che soddisfano certamente i tuoi bisogni:

EFFICIENZA e CUSTOMER CARE: cambiare gli orari di apertura, gestire la code delle chiamate, scegliere chi risponde anche in base a chi chiama, e molto altro ancora, permettono di lavorare meglio ed di offrire servizi ai clienti.

CONTROLLO: repostistica vuol dire avere dati fondamentali per migliorare, le attività commerciali, di assistenza, di amministrazione, ecc.

RISPARMIO: tenere sotto controllo le attività telefoniche vuol dire poter ottimizzare i costi delle risorse ma anche tagliare il superfluo.

MOBILITÀ: per lavorare ovunque usando tablet, smartphone, PC e MAC.



4 motivi per passare a VOIspeed®

MENO COSTOSO
DI UN CENTRALINO TRADIZIONALE

INTEGRABILE
CON I TUOI STRUMENTI DI LAVORO

PIÙ EVOLUTO
DI UN CENTRALINO VoIP

PIÙ ACCESSIBILE
DISPONIBILE ANCHE IN CLOUD



Come funziona

Un'innovazione tecnologica, molti benefici

Voispeed è molto di più di un centralino tradizionale: ti permette di integrare il sistema telefonico con la rete Lan, Internet ed anche con CRM e Database aziendali. **Potrai comunicare a costo zero tra le tue filiali remote o in mobilità.** Potrai avere un completo controllo di tutto il traffico telefonico grazie alle statistiche. Sfrutterai inoltre tutti i vantaggi di un sistema costantemente aggiornato con tutte le potenzialità della tecnologia VOIP.

L'esclusivo algoritmo VOIspeed di gestione delle se-

gnalazioni consente di gestire le risorse telefoniche (telefoni, gateway, linee, ATA, ecc.) senza passaggio VoIP per il server.

Grazie a questa innovazione tecnologica, è possibile ottenere dei benefici oggi indispensabili in termini di:

- affidabilità e qualità della voce
- mobilità estrema multiplatforma
- universalità nella compatibilità con qualunque tipo di terminali e linee
- funzionalità avanzate uniche

VOIspeed è una soluzione di telefonia IP interamente sviluppata dalla TeamSystem Communication.

Compatibilità e mobilità

VOIspeed rivoluziona il concetto di sistema telefonico, grazie alla novità introdotta dalla nuova architettura: l'interfaccia software GUI.

La GUI VOIspeed è un software che mette a disposizione dell'utente strumenti di comunicazione avanzata (avvio, trasferimento e cattura chiamata, stato interni, registrazione della chiamata, instant message, chat, trasferimento file, video presenza, reportistica, ecc.) permettendo l'utilizzo di qualunque tipo di telefono.

La GUI VOIspeed **gestisce più di un terminale per ogni utente**, ne permette la selezione ed il passaggio della chiamata in tempo reale.

La GUI VOIspeed **gestisce qualunque tipo di terminale**: telefoni analogici, cordless, telefoni IP, cuffie e cellulari.



Per parlare, invece, si può usare qualunque tipo di telefono. Lavorare ovunque vuol dire avere a disposizione, sempre, gli stessi strumenti che si utilizzano in azienda e su qualunque tipo di device: PC, laptop, tablet e smartphone.

L'innovativa GUI VOIspeed, sviluppata in HTML5, permette di usare

ovunque gli strumenti di comunicazione avanzata offerti dal VOIspeed perché, tramite browser, è utilizzabile da qualunque tipo di dispositivo: non c'è bisogno di installare programmi, di preoccuparsi delle caratteristiche della macchina utilizzata o di imparare ad utilizzare un nuovo strumento.

La medesima interfaccia mantiene tutte le configurazioni e personalizzazioni impostate in azienda riportandole su ogni device.

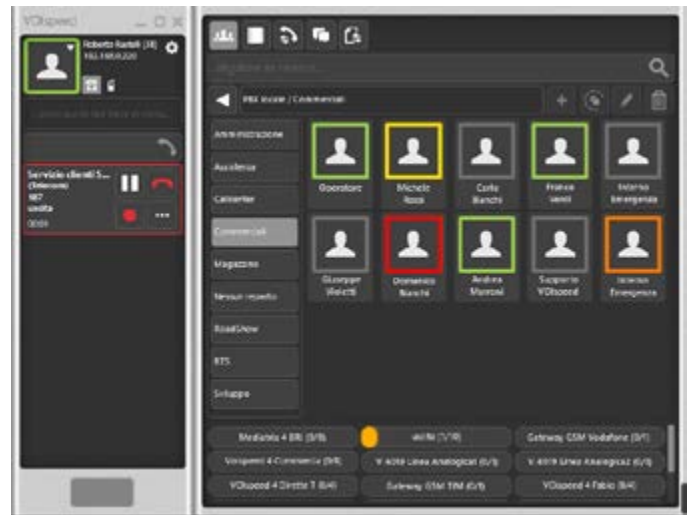
Che cos'è la GUI?

È un'interfaccia grafica per tutti gli utenti che lavorano in azienda ed in ufficio in grado di funzionare in associazione a qualsiasi telefono. Grazie ad essa chiunque può disporre di funzioni e strumenti di lavoro avanzati in modo semplice ed intuitivo; dalla rubrica centralizzata, alla chat con gli utenti, alla registrazione della telefonata all'integrazione con Outlook o altri software.

Inoltre, non esistono limitazioni alle periferiche associabili alla GUI; è possibile gestire contemporaneamente periferiche IP, telefoni tradizionali analogici, USB o il proprio cellulare e passare da una periferica all'altra in maniera trasparente per l'interlocutore.

CHE COS'È LA GUI HTML5?

Grazie alle potenzialità messe a disposizione dalla nuovissima tecnologia HTML5, VOIspeed supera se stesso e crea uno strumento ancora più efficiente e funzionale



per tutti gli utenti: la GUI che gira su browser.

In questo modo si potrà usare la GUI su qualunque device (PC, Laptop, tablet e smartphone); è sufficiente che su di esso sia presente un web browser compatibile HTML5.

Integrazione lato GUI

È possibile disporre di importanti servizi lato utente. Infatti:

- La GUI VOIspeed mette a disposizione un comodissimo servizio click-to-dial tramite tastiera del PC (composizione di tasti personalizzabile) per far partire le chiamate ad un numero da qualsiasi posizione (pagina WEB, documento Word o Excel, Gestionale o CRM di terze parti, ecc...);

- La GUI VOIspeed può anche essere integrata in maniera semplice con software di terze parti. Grazie a comandi dedicati è possibile far partire una chiamata, metterla in attesa, trasferirle ecc.. In oltre, la GUI è in grado di comunicare ad un software esterno il verificarsi di eventi che la coinvolgono (come l'arrivo o la chiusura di una chiamata) passandogli dei dati da manipolare.

Vantaggi

Un mondo di servizi dal tuo centralino software

GRAZIE AL CENTRALINO SOFTWARE VOISPEED POTRAI:

- Utilizzare direttamente la rubrica di Outlook
- Gestire il centralino su più device (pc, tablet, smartphone), organizzare le funzioni con bottoni e schede personalizzabili e adattabili alle tue specifiche esigenze
- Organizzare call conference e chat tra più utenti - Registrare gli audio delle telefonate e disporre di una reportistica completa delle chiamate: in entrata, in uscita, tempi, ecc.
- Trasferire file ai colleghi
- Collegare device multipli (cordless, telefoni analogici tradizionali, telefoni IP, ...)
- Impostare risponditori automatici multilivello e caselle vocali
- Automatizzare la segreteria telefonica
- Gestire dei gruppi di risposta
- Centralino IP integrato al gestionale ed all'anagrafica clienti
- Registrare le telefonate
- Remotizzare gli interni per la piena libertà di movimento
- Impostare un centralino IP "unico" per tutte le sedi.

VOIspeed[®] locale

DESCRIZIONE	Prezzo
Fino a 5 utenti (comprensivo di telefono IP Yealink T21PN)	
Utenti aggiuntivi (comprensivo di telefono IP Yealink T21PN)	
Attivazione fino a 5 utenti (escluse opere di cablaggio rete)	
Attivazione utenti aggiuntivi (escluse opere di cablaggio rete)	
Convertitore ISDN MEDIATRIX (1 BRI)	
Convertitore ISDN MEDIATRIX (2 BRI)	
Convertitore per linee analogiche	
Noleggio Micro-PC Fan Less a basso consumo energetico	

ATTIVITÀ COMPRESSE NELL'ATTIVAZIONE DELL'IMPIANTO

- Creazione utenti e configurazione apparati telefonici
- Creazione di un gruppo di squillo/risposta
- Creazione di un risponditore automatico (IVR) massimo 1 livello (esclusa registrazione audio)

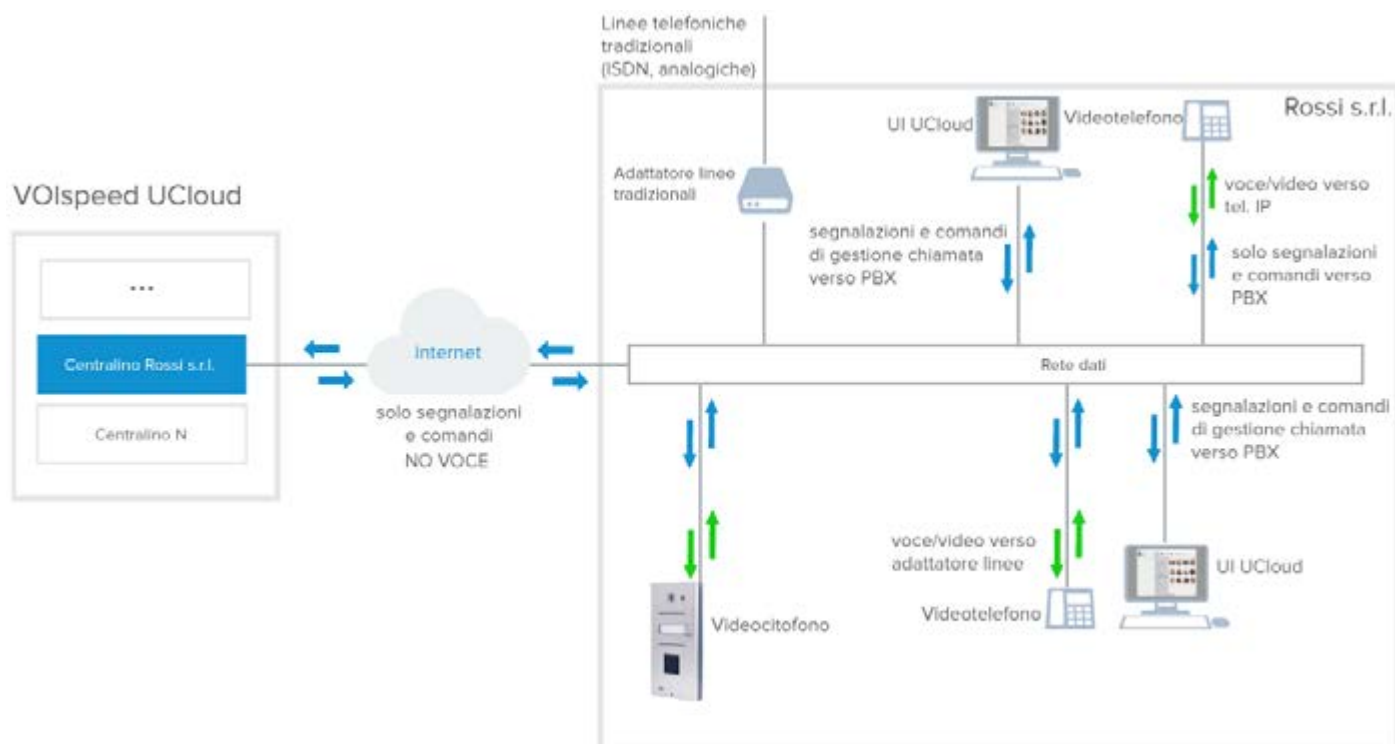
EVENTUALI ATTIVITÀ QUI NON RIPORTATE S'INTENDONO ESCLUSE DAL COSTO DI ATTIVAZIONE E VERRANNO PERCIÒ FATTURATE A CONSUNTIVO COME DA LISTINO PREZZI IN ESSERE.

VOIspeed® UCloud

VOIspeed UCloud è in grado di offrire oggi **la prima soluzione di telefonia cloud peer-to-peer al mondo, frutto di un lungo processo di sviluppo e perfezionamento.** Infatti, VOIspeed UCloud è la prima soluzione di te-

lefonìa cloud che permette di **riutilizzare le proprie linee telefoniche tradizionali (ISDN, analogiche, GSM) ottimizzando la qualità della voce e garantendo stabilità alle proprie comunicazioni.**

UCloud e linee telefoniche tradizionali



Nell'esempio dell'immagine, la comunicazione fra la sede dell'azienda o dell'uffici (ossia, gli apparati per la gestione delle linee ed i telefoni) ed il centralino in cloud è limitata alla sola segnalazione necessaria ad avviare la chiamata o a gestire il suo instradamento.

Per il resto, la comunicazione vera e propria rimane confinata nella sede di competenza senza quindi dover passare attraverso il centralino in cloud evitando così di occupare banda internet.

QUESTO SIGNIFICA GODERE DI IMPORTANTI VANTAGGI:

- minima occupazione di banda
- nessuna necessità di connettività aggiuntive dedicate alla telefonia
- nessun obbligo di passare al VoIP ed effettuare passaggi di numerazioni ad altri operatori telefonici
- maggiore sicurezza nella comunicazione

UCloud e chiamate fra interni

Anche nel caso delle chiamate fra interni, la rivoluzionaria tecnologia di VOIspeed UCloud risulta unica nel suo genere.

Mentre in qualunque altra soluzione di telefonia cloud, una chiamata fra interni necessita di far viaggiare il traffico voce attraverso internet, la comunicazione audio/video fra i telefoni degli interni ed il centralino in cloud è limitata alla sola segnalazione

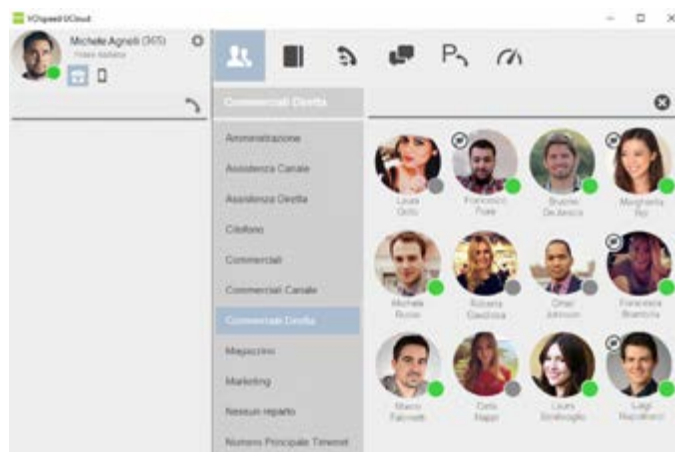
necessaria ad avviare la chiamata o a gestire il suo instradamento.

Come nel caso dell'utilizzo delle linee tradizionali, la comunicazione vera e propria rimane confinata nella sede di competenza senza quindi dover passare attraverso il centralino in cloud evitando così di occupare banda internet.

UI

Funzioni avanzate per la tua postazione con qualunque telefono! La UI di VOIspeed UCloud offre, su qualunque tipo di telefono, molti servizi: reportistica chiamate, messaggistica istantanea, visualizzazione stato degli interni, rubrica centralizzata, anagrafica unica, conferenza e registrazione chiamate.

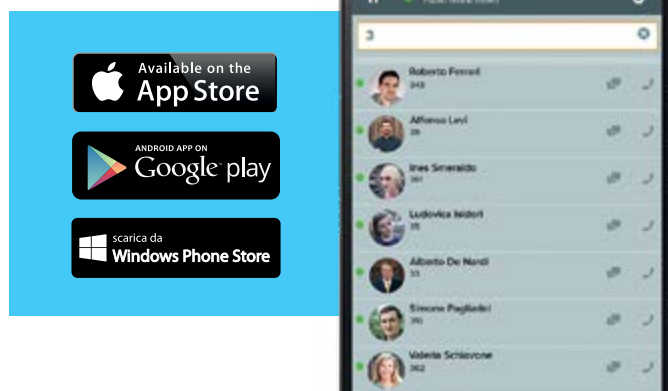
La UI di VOIspeed UCloud è multiplatforma e permette di gestire i servizi su più telefoni contemporaneamente, compreso il cellulare che diventa a tutti gli effetti un interno del centralino.



APP

Con l'APP di VOIspeed UCloud il tuo cellulare diventa il tuo interno aziendale e puoi verificare lo stato degli interni, accedere alla rubrica aziendale, chattare con i tuoi colleghi e fare molto altro ovunque tu sia.

L'APP di VOIspeed UCloud è uno strumento che offre, con immediatezza e semplicità di gestione, molti servizi avanzati per la comunicazione e la collaborazione aziendale oltre alla possibilità di gestire telefonate sia da softphone che tramite un cellulare.





INTEGRAZIONE

La soluzione telefonica integrata con i software che utilizzi. Con VOIspeed UCloud potrai lavorare meglio grazie alle reportistiche ed ai dati contabili e commerciali che i tuoi gestionali o CRM possono visualizzare in relazione alla telefonata. VOIspeed UCloud è una piattaforma completa e pronta allo sviluppo di integrazioni con software di terze parti grazie a strumenti informatici potenti, flessibili e facili da usare. VOIspeed UCloud è perfettamente integrato con i gestionali TeamSystem per gli studi e le aziende.

VOIspeed[®] UCloud

DESCRIZIONE	Canone mensile VOIspeed UCloud (a utente)	Attivazione una tantum VOIspeed UCloud (a utente)
Fino a 2 utenti		
Fino a 4 utenti		
Fino a 8 utenti		
Fino a 10 utenti		
Fino a 15 utenti		
Fino a 20 utenti		

ATTIVITÀ COMPRESSE NELL'ATTIVAZIONE DELL'IMPIANTO

- Creazione utenti e configurazione apparati telefonici
- Creazione di un gruppo di squillo/risposta
- Creazione di un risponditore automatico (IVR) massimo 1 livello (esclusa registrazione audio)

EVENTUALI ATTIVITÀ QUI NON RIPORTATE S'INTENDONO ESCLUSE DAL COSTO DI ATTIVAZIONE E VERRANNO PERCIÒ FATTURATE A CONSUNTIVO COME DA LISTINO PREZZI IN ESSERE.

Hardware pienamente supportato da VOIspeed

Telefoni IP e sistema DECT

Yealink IP T21PN E2



Il telefono Yealink T21P è il dispositivo Entry level della linea IP Yealink, completamente compatibile con il centralino VOIspeed. È dedicato a chi vuole un dispositivo con tutte le funzionalità di base ed è dotato di un display grafico da 132x64 pixel retroilluminato.

Yealink IP T23G



Il telefono Yealink T23G è un prodotto dall'utilizzo intuitivo e dalle funzionalità avanzate che lo rendono ideale per aumentare la produttività. Dispone di 3 tasti linea programmabili con led bicolore e di 4 soft keys, e grazie al codec G722 permette conversazioni audio di alta qualità.

Yealink IP T27P



Il telefono Yealink T27P è un dispositivo dedicato a chi fa uso intenso del telefono. Dispone di display da 3.6" in scala di grigi e supporta fino a 6 account SIP. È dotato di 21 tasti a LED con funzionalità BLF programmabili dall'utente. Offre inoltre il supporto al codec audio HD G.722 per comunicazioni ad alta qualità, ed è possibile collegare al telefono delle **estensioni tastiera a 38 tasti.**



Yealink IP T46G



Il telefono Yealink T46G è il telefono IP per utenti direzionali e professionisti. È un prodotto dal design raffinato e dotato di un display a colori TFT ad alta risoluzione da 4,3".

Il T46G dispone di connettività Gigabit Ethernet, può supportare fino ad 6 account SIP ed è possibile programmare fino a 3 pagine di 10 tasti BLF. Nota: l'alimentatore non è incluso nella confezione.

VOIspeed V-IP6060



Il telefono IP VOIspeed V-IP6060 è un prodotto semplice ed essenziale, ideale per chi ha bisogno di un telefono si facile utilizzo, ma dall'ottima qualità. Supporta lo standard SIP e si integra perfettamente con i sistemi PBX VOIspeed. Nota: l'alimentatore non è incluso nella confezione.

VOIspeed V-IP6310



Supporta pienamente lo standard SIP e si integra perfettamente con i sistemi PBX VOIspeed. Dispone di uno switch due porte ethernet 10/100/1000 Mbps ed è possibile alimentarlo tramite Power-over-Ethernet o rete elettrica (alimentatore non incluso). Il Telefono mette a disposizione anche 6 tasti linea con BLF.

N510 IP PRO Base DECT



L'N510 IP Pro è la base DECT di Gigaset completamente compatibile con VOIspeed che garantisce una comunicazione flessibile ed una qualità audio eccezionale. Supporta fino a 6 account SIP, 4 chiamate parallele e 6 ricevitori supplementari.

Cordless Gigaset SL910H



Il telefono Gigaset SL910H è un telefono DECT della linea professionale Gigaset pienamente compatibile con le basi N510 PRO. È dotato di un ampio schermo da 3.2" touch con una risoluzione eccezionale che permette di visualizzare foto ed immagini in modalità standby e di un'interfaccia d'utilizzo completamente tattile ed estremamente intuitiva.



CREMONAUfficio

L'OFFICINA INFORMATICA

Via della Fogarina, 8 - 26100 Cremona (CR)

Telefono: 0372471845 - Telefax: 0372471862

cremonaufficio@cremonaufficio.com - www.cremonaufficio.com